

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой. Первый таежный СПА “Алтайская здравница”, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем Пользователь/Покупатель, а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Пользователю/Покупателю возмездного оказания услуг в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

1.2. В соответствии со ст.ст. 434, 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и осуществлении оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Пользователем/Покупателем (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - на основании акцепта настоящей оферты, в т.ч. и путем совершения Пользователем/Покупателем действий по внесению денежной суммы, что равносильно заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте).

1.3. Принятие Пользователем/Покупателем условий настоящего Договора подтверждает установкой им галочки в чек-боксе под настоящим Договором.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Принятие Пользователем/Покупателем условий настоящего Договора в порядке указанном в п. 1.3. настоящего Договора, а также, оплата Пользователем/Покупателем услуг Исполнителя, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Пользователя/Покупателя с настоящей Офертой на следующих нижеуказанных условиях.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Ниже приведены описания значения терминов, используемых в настоящем Договоре:

- Оферта - настоящий Договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://altayspa.ru/>
- Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения оплаты за выбранные услуги и подписание настоящего договора путем установки Пользователем/Покупателем галочки в чек-боксе под текстом настоящего Договора и внесении Депозита. Акцепт Оферты создает Договор.

- Договор – настоящий договор между Пользователем/Покупателем и Исполнителем на предоставление услуг (процедур), предоставляемых СПА салоном, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.
- Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://altayspa.ru/>
- Депозит - сумма денежных средств внесенная Покупателем/Пользователем в кассу или на расчетный счет Исполнителя, которая является частичной предоплатой дает право на получение различных услуг выбранных Пользователем/Покупателем. Стоимость (размер) Депозита зависит от количества и объема услуг выбранных Пользователем/Покупателем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель оказывает Пользователю/Покупателю выбранные (заказанные) им услуги (процедуры), предметное описание и стоимость которых указаны (изложены) на Сайте Исполнителя.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, на сайте, WhatsApp или через социальные сети. Пользователь/Покупатель вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время.

4.2. Об отказе или переносе времени и даты предварительно оплаченных Депозитом услуг Пользователь/Покупатель должен сообщить Исполнителю не менее чем за 24 часа до времени начала процедуры, согласованной Сторонами по предварительной записи. Если Пользователь/Покупатель сообщил об отмене или переносе визита менее чем за 24 часа до времени услуги (процедуры) или в случае его неявки, стоимость Депозита возврату Пользователю/Покупателю не подлежит.

4.3. Рабочее время Исполнителя – 10:00-21:00.

4.4. Отменить посещение можно любым, указанным в пункте 7.1. способом.

4.5. До начала получения услуг Пользователь/Покупатель обязан сообщить специалисту Спа сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, об изменениях в состоянии здоровья и др.).

4.6. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Пользователем/Покупателем являются

договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь/Покупатель вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления оплаченного Депозитом перечня услуг. Если Пользователь/Покупатель, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения СПА Алтайская здравница).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Депозита оказать Пользователю/Покупателю Депозита в рамках данного Договора, выбранные им услуги (процедуры), в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления.

5.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя/Пользователя, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги (процедуры), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

5.1.4. Обеспечить дезинфекцию оборудования, используемого для оказания услуг, чистоту помещения, безопасность Пользователя/Покупателя при посещении им СПА салона.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоплаты Покупателем полной стоимости заказанных (выбранных) им услуг (процедур). Стоимость Депозита в данном случае возврату не подлежит.

5.2.2. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

5.3. Права и обязанности Покупателя/Пользователя

5.3.1. Обязанности Пользователя/Покупателя:

5.3.2. Посещать СПА салон на условиях, определенных настоящим Договором и условиями изложенными на Сайте Исполнителя.

5.3.3. Пользователь/Покупатель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность и дискомфорт для окружающих.

5.3.4. При посещении СПА салона соблюдать правила пользования услугами Исполнителя. Пользователь/Покупатель обязан внимательно ознакомиться правилами, размещёнными на Сайте Исполнителя. Заключение настоящего Договора является подтверждением того, что Покупатель/Пользователь ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

5.3.5. При заключении настоящего Договора Покупатель/Пользователь подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

5.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное состояние здоровья. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.

5.3.7. При наличии признаков у Покупателя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение СПА салона не разрешается. При несоблюдении данного правила Администратор СПА салона вправе временно отстранить Покупателя/Пользователя от возможности получения услуг Исполнителя до полного выздоровления.

5.3.8. При посещении СПА салона Покупатель/Пользователь Абонемента/Депозита обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.3.9. Пользователь/Покупатель обязан проинформировать лиц, пользующихся совместно с ним услугами Исполнителя, о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

5.3.10. Внести полную оплату стоимости заказанных (выбранных) услуг Администратору при посещении им СПА салона непосредственно перед оказанием услуг (процедур). Стоимость Депозита (предварительной оплаты) учитывается в общей стоимости услуг.

5.4. Пользователь Абонемента/Депозита имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

5.4.3. Требовать оказания качественных услуг.

5.4.4. Пользователь/Покупатель вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Покупателя/Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников СПА салона.

6.2. Пользователь/Покупатель полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья, Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пользователя/Покупателя и его спутников и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя/Покупателя за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. За утерянные или оставленные Покупателем/Пользователем и его спутниками без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, прекращение (в т.ч. временное) оказания коммунальных услуг их поставщиками, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и в претензионном (досудебном) порядке.

7.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с момента поступления данного почтового отправления в почтовое отделение соответствующей Стороны по Договору. В случае не разрешения спора в досудебном порядке, подсудность споров, возникающих по настоящему Договору, определена сторонами в суде общей юрисдикции по месту регистрации Исполнителя.