

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Правила использования Сертификатов и Абонементов
в Алтайской Здравнице

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Понятия, используемые настоящими правилами использования сертификатов и абонементов (далее – «Положение»):
- **Подарочный сертификат (Сертификат)** – документ, удостоверяющий право Держателя получить у Исполнителя указанные в нем услуги (либо услуги/товары на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата). Лицо, оплатившее Подарочный сертификат, имеет право получить услуги на соответствующую номиналу сертификата сумму посредством возврата Сертификата Исполнителю.
 - **Абонемент** – документ, удостоверяющий право указанного в нем лица (Держателя) получать у Исполнителя услуги в указанном количестве, в течение указанного срока. Имя Держателя может быть указано как непосредственно в момент приобретения, так и в момент первого востребования услуги по Абонементу.
 - **Держатель Сертификата / Абонемента** – лицо, правомерно владеющее Сертификатом / Абонементом.
 - **Исполнитель** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, выдавшее Сертификат / Абонемент (указано в чеке о покупке).
- 1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов и Абонементов регулируются настоящим документом.
- 1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Исполнитель не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат. Вместе с передачей Подарочного сертификата третьему лицу Держатель должен передать документ, подтверждающий оплату Сертификата.
- 1.4. Абонемент предполагает указание конкретного лица, которое будет его реализовывать. Такое лицо может быть указано как в момент приобретения Абонемента, так и в момент первого предъявления Абонемента для его использования.
- 1.5. Настоящее Положение является публичной офертой и определяет существенные условия договора оказания услуг с использованием Подарочных сертификатов / Абонементов у Исполнителя.
- 1.6. Приобретение Сертификата / Абонемента означает согласие с настоящим Положением, а также с условиями, указанными в Сертификате / Абонемента.
- 1.7. Правомерная передача Сертификата третьим лицам означает перемену лица на стороне Держателя Сертификата.
- Передача Абонемента третьему лицу возможна исключительно с согласия Исполнителя. В случае выявления несогласованной передачи Абонемента третьему лицу – Исполнитель вправе отказать такому третьему в оказании услуг.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА И АБОНЕМЕНТА

- 2.1. Подарочные сертификаты и Абонементы приобретаются на платной основе и используются для приобретения услуг и товаров, доступных на момент их предъявления Исполнителю.
- 2.2. Покупатель Подарочного сертификата оплачивает Исполнителю:
 - 2.2.1. если Сертификат формата «на сумму» - сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.
Единица номинальной стоимости Сертификата приравнивается к 1 (одному) российскому рублю;
 - 2.2.2. если Сертификат формата «на услугу» - сумму, равную стоимости услуги согласно прайс-листу.
- 2.3. Покупатель Абонемента оплачивает Исполнителю сумму, равную стоимости Абонемента согласно прайс-листу.
- 2.4. Объем услуг, которые могут быть оказаны по Сертификату:
 - 2.4.1. Сертификат формата «на сумму»: все услуги, доступные у Исполнителя в момент предъявления Сертификата к исполнению (в пределах номинальной стоимости).
 - 2.4.2. Сертификат формата «на услугу»: только указанная в Сертификате услуга.
Если на момент предъявления Сертификата такая услуга недоступна – Исполнитель предлагает Держателю варианты иных услуг с учетом их стоимости по прайс-листу. Необходимость доплаты определяется в зависимости от соотношения суммы, полученной Исполнителем за Сертификат и стоимости выбранной Держателем услуги по прайс-листу.
- 2.5. Объем услуг, которые могут быть оказаны по Абонементу: услуги, указанные в Абонементах.
Если на момент предъявления Абонемента такие услуги недоступны – Исполнитель предлагает Держателю варианты иных услуг с учетом их стоимости по прайс-листу (могут быть предложены услуги равной или меньшей стоимости).
- 2.6. Сроки действия Сертификатов и Абонементов указываются на самих Сертификатах и Абонементах.
- 2.7. В случае проведения акций и / или наличия скидок на услуги в момент предъявления Сертификата расчет стоимости услуг производится на основании полной стоимости услуг согласно прайс-листу.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА И АБОНЕМЕНТА

- 3.1. Сертификаты и Абонементы принимаются к реализации только у Исполнителя (лица, у которого был приобретен Сертификат/Абонемент).
- 3.2. В случае отмены визита Держателем Абонемента менее чем за 12 часов до назначенного времени (а равно в случае неявки в назначенное время) Исполнитель оставляет за собой право считать оказанной услугу, на которую был записан Держатель.

3.3. Держатель Сертификата формата «на сумму» вправе использовать Сертификат единовременно на всю номинальную стоимость, в пределах установленного срока действия.

В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинал Сертификата, разница доплачивается Держателем.

Допускается суммирование нескольких Сертификатов «на сумму» для совершения единовременной покупки.

3.4. Порядок возврата средств за Сертификат / Абонемент.

3.4.1. Возврат средств за Сертификат / Абонемент осуществляется только на основании официального письменного требования Держателя Сертификата / Абонемента на бумажном носителе.

3.4.2. В случае предъявления Держателем такого требования Исполнитель вправе потребовать у Держателя:

- Копию Сертификата / Абонемента (для электронного Сертификата / Абонемента – предоставляется распечатка);
- Оригинал Сертификата / Абонемента на обозрение (не применимо для электронного Сертификата / Абонемента);
- Документы, подтверждающие приобретение и полную оплату Сертификата / Абонемента;
- Документы, подтверждающие принадлежность Держателю Сертификата / Абонемента;

Исполнитель вправе отказать в возврате средств в случае непредоставления любого из указанных документов, а также в следующих случаях:

- Утрата бумажного Сертификата / Абонемента, приводящая к невозможности представить на обозрение Исполнителю оригинал Сертификата / Абонемента для сличения с копией, приложенной к требованию о возврате.
(Не применимо для электронного Сертификата / Абонемента);
- Механическое повреждение Сертификата / Абонемента, приводящее к невозможности идентифицировать Подарочный сертификат / Абонемент по индивидуальному номеру, дате его активации, количеству оказанных услуг или номинальной стоимости.
(Не применимо для электронного Сертификата / Абонемента);
- Нулевое или отрицательное значение суммы к возврату согласно формуле, приведенной в пункте ниже.

3.4.3. В случае предъявления Держателем требования о возврате средств, уплаченных за Абонемент, расчет суммы к возврату осуществляется по следующей формуле:

$$\sum \text{к возврату} = \text{Р абон.} - (\text{Q оказанных услуг} * \text{Р оказанных услуг}), \text{ где}$$

$\sum \text{к возврату}$ – сумма, подлежащая возврату Держателю Абонемента;

Р абон. – цена, уплаченная за абонемент;

Q оказанных услуг – количество услуг, оказанных по Абонементу;

Р оказанных услуг – текущая цена услуг, оказанных по Абонементу, согласно Прайс-листу на момент предъявления требования о возврате.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата / Абонемента, поскольку при принятии Сертификата / Абонемента Исполнитель не обязан требовать удостоверения личности Держателя.
- 4.2. В случае утраты Сертификата / Абонемента, замена и выдача нового Сертификата / Абонемента производится по согласованию с Исполнителем (и только при условии предоставления Держателем подтверждения приобретения Сертификата / Абонемента).
- 4.3. Исполнитель вправе отказать Держателю Сертификата / Абонемента в оказании услуг, если:
 - Сертификат / Абонемент не был предъявлен покупателем при приобретении услуг, либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за услуги);
 - Состояние Сертификата / Абонемента не позволяет установить подлинность, либо препятствует идентификации Сертификата / Абонемента.
- 4.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие Правила о Подарочных сертификатах и Абонементах в любое время в одностороннем порядке.

Держатель Сертификата / Абонемента должен самостоятельно отслеживать изменения Правил, публикуемые в публичных источниках (на интернет-сайте https://altayspa.ru/docs/cert_terms.pdf, уголок потребителя).